

Buena Vista Eyecare Optometry

Open For You!

Opening Date: May 27th

Dear Buena Vista Patients and Friends:

We have been busy behind closed doors!

We have been shipping contact lenses, glasses and providing urgent and emergency services over the past 6 weeks. We've been busy! With the reduction in the stay at home order through Santa Clara County, we are getting ready to reopen for routine eye and vision care on Wednesday, May 27th. We can't wait to see our patients and friends again!

We have carefully planned how we can provide the safest experience and highest level of customer service to welcome you back. In order to maximize your safety and minimize your risk of exposure to illness, we are taking the following precautions:

1. Crowd control in the office. Please do not bring anyone with you to your appointment unless the patient is a minor or the patient requires a caregiver for assistance. Parents, we love your children but please arrange for childcare at home if your child does not have a scheduled appointment. Only one parent will be allowed to accompany each child to their appointment. Siblings will not be allowed into the office.
2. Please plan ahead. We can no longer allow use of our restroom or other office facilities and equipment.
3. We love your pets, but please arrange for pets to wait outside with someone you trust or leave them at home during your visit to our office.
4. Bring your own mask and wear it on arrival. Anyone without a mask will not be able to have services in the office. Caregivers and parents of patients must wear a mask as well.
5. Temperatures will be taken with a non-contact forehead thermometer upon entering the office. Anyone with a fever will require rescheduling of their appointment and visiting their primary care practitioner.
6. Call ahead to make an appointment for any services in the office including picking up glasses or placing orders. Walk-in patients cannot be accommodated.
7. On arriving to the office for your scheduled appointment, wait outside the side door until your appointment time.
8. Hand sanitizer is available in the office. Please use as needed.
9. When trying on glasses, give any used frames to office staff for disinfection.

The world has changed since your last visit with us but one thing remains the same: our commitment to your health and well-being. We can't wait to see you again soon! We are open for you!

Yours in health,

Dr. Mark Mitchell
Buena Vista Eyecare Optometry
bveye.com
408-293-2020

Buena Vista Eyecare Optometry

¡Abierto para ti!

Fecha de apertura: 27 de mayo

Estimados pacientes y amigos de Buena Vista:

¡Hemos estado ocupados mientras estábamos cerrados!

Hemos estado enviando lentes de contacto, anteojos y brindando servicios urgentes y de emergencia durante las últimas 6 semanas. ¡Hemos estado ocupados! Con la reducción en la normativa de la estadía en casa dictada por el Condado de Santa Clara, nos estamos preparando para reabrir las consultas de rutina para cuidado del ojo y de la vista a partir del miércoles 27 de mayo. ¡Estamos ansiosos por volver a ver a nuestros pacientes y amigos!

Hemos planeado cuidadosamente cómo podemos proporcionar la experiencia más segura y el más alto nivel de servicio al cliente para darle la bienvenida. Con el fin de maximizar tu seguridad y minimizar tu riesgo de exposición a enfermedades, tomamos las siguientes precauciones:

10. Control de multitudes en la oficina. No vengas acompañado a tu cita a menos que el paciente sea menor de edad o aquellos que requieran un cuidador para recibir asistencia. Padres, amamos a sus hijos, pero programen para que una niñera cuide de ellos en casa si ninguno de ellos tiene una cita programada. Solo un padre podrá acompañar a cada niño a su cita. Los hermanos no serán permitidos en la oficina.
11. Por favor planifiquen con anticipación. Ya no podemos permitir el uso de nuestro baño u otras instalaciones y equipos de oficina.
12. Amamos a sus mascotas, pero por favor hagan los arreglos para que las mascotas esperen afuera con alguien de confianza o déjenlas en casa durante la visita a nuestra oficina.
13. Trae tu propia máscara y úsala a la llegada. Cualquier persona sin máscara no podrá tener servicios en la oficina. Los cuidadores y los padres de los pacientes también deben usar una máscara.
14. Las temperaturas se tomarán con un termómetro de frente sin contacto al ingresar a la oficina. Cualquier persona con fiebre deberá reprogramar su cita y visitar a su médico de atención primaria.
15. Debe llamar con anticipación para programar una cita para cualquier servicio en la oficina, incluyendo recoger anteojos o hacer pedidos. Los pacientes sin cita no pueden ser atendidos.
16. Al llegar a la oficina de tu cita programada, debes esperar afuera de la puerta lateral hasta la hora de tu cita.
17. El desinfectante para manos está disponible en la oficina. Por favor, úsalo según sea necesario.
18. Al probarte los anteojos, entrega los marcos usados al personal de la oficina para desinfectarlos.

El mundo ha cambiado desde tu última visita con nosotros, pero una cosa sigue siendo la misma: nuestro compromiso con tu salud y bienestar. ¡Estamos ansiosos por verte pronto! ¡Estamos abiertos para ti!

Contigo en la salud,

Dr. Mark Mitchell
Buena Vista Eyecare Optometry
bveye.com
408-293-2020